

Čipová karta je elektronický platební prostředek umožňující cestujícím bezhotovostní odbavení ve veřejné hromadné dopravě. Na každou čipovou kartu si můžete uložit finanční obnos a z této částky čerpat jednotlivé jízdné (tzv. elektronická peněženka EP). Vyčerpání finanční hotovosti není časově omezeno. Na některé druhy karet je dále možné nahrát předplatní časové jízdné pro linky MHD Slaný. Zůstatek peněz na kartě a platnost předplatního časového jízdného jsou vždy vytištěny na jízdence. Z každé karty z (el. peněženky) je možné zaplatit jízdné i spolucestujícímu.

## RODINNÁ

- Karta je určena pro nepravidelné cestující, kteří nevyužijí předplatní jízdné.
- Karta je pouze elektronickou peněženkou umožňující odbavení cestujícího bezhotovostně, na některých linkách za výhodnější jízdné než při platbě hotově. Karta umožňuje odbavení za jednotlivé jízdné dle požadavku cestujícího (obyčejné jízdné, zlevněné jízdné - po prokázání nároku na slevu)
- Karta je přenosná, lze ji zapůjčit k použití i jiné osobě.

## OBČANSKÁ

- Karta je určena pro **pravidelné cestující** (do zaměstnání apod.).
- Na kartu je možné nabít předplatní časové jízdné s volitelným začátkem platnosti a neomezeným počtem jízd v daném období. Dobít a používat lze současně s předplatním časovým jízdným také elektronickou peněženku.
- Karta je nepřenosná, určena k používání pouze držiteli karty.

## ŽÁKOVSKÁ

- Karta je určena pro:
  - ✓ **děti a žáky do 15ti let - kartu je možné dobít časovým předplatním jízdným na neomezený počet jízd**  
*V případě, že není zájem o dobítí předplatního časového jízdného (nepravidelný cestující), je možné na kartu nahrát tarif umožňující automatické odbavení za zlevněné poloviční jízdné odečítané z EP na linkách MHD Slaný.*
- Na kartu je možné nabít předplatní časové jízdné s volitelným začátkem platnosti a neomezeným počtem jízd v daném období. Dobít a používat lze současně s předplatním časovým jízdným také elektronickou peněženku.
- Karta je nepřenosná, určena k používání pouze držiteli karty.

## STUDENTSKÁ

- Karta je určena pro:
  - ✓ **žáky a studenty starší 15ti let - kartu je možné dobít časovým předplatním jízdným na neomezený počet jízd**  
*Pro dobíjení předplatního časového jízdného pro zónu MHD Slaný - předkládají v určeném termínu (říjen) potvrzení školského zařízení o trvání studia nebo platný žákovský průkaz při každém dobíjení.*
- Na kartu je možné nabít předplatní časové jízdné s volitelným začátkem platnosti a neomezeným počtem jízd v daném období. Dobít a používat lze současně s předplatním časovým jízdným také elektronickou peněženku.
- Karta je nepřenosná, určena k používání pouze držiteli karty.

## DŮCHODOVSKÁ

- Karta je určena pro:
  - ✓ **občany nad 60 let, kteří jsou současně poživateli vdovského nebo vdoveckého důchodu dle zákona č.155/195 Sb. o důchodovém pojištění**
  - ✓ **držitele starobního nebo invalidního důchodu III. stupně**
  - ✓ **která je v důchodovém věku a sice není poživatelem starobního či plného invalidního důchodu, avšak pobírá měsíčně se opakující peněžitě dávky sociální péče z důvodu sociální potřeby**
- Na kartu je možné nabít předplatní časové jízdné s volitelným začátkem platnosti a neomezeným počtem jízd v daném období. Dobít a používat lze současně s předplatním časovým jízdným také elektronickou peněženku.
- Karta je nepřenosná, určena k používání pouze držiteli karty.
- Karta je platná vždy na období jednoho roku, pro prodloužení platnosti je nutné doložit trvání nároku.

## SENIORSKÁ

- Karta je určena pro **občany starší 70 let**.
- **Vzhledem k bezplatné přepravě osob nad 70 let v MHD Slaný slouží karta SENIORSKÁ pouze k rychlejšímu a snadnějšímu odbavení bez nutnosti prokazovat věk občanským průkazem. Osoba nad 70 let se může taktéž odbavovat bez karty prokázáním věku občanským průkazem - pro bezplatné používání MHD Slaný není nutné vydání této karty.**
- Na kartu je možné také dobíjet elektronickou peněženku pro možnost použití při platbě na jiných linkách.
- Karta je nepřenosná, určena k používání pouze držiteli karty.

## Zhotovení čipové karty

Příjem žadanek a výdej karet je prováděn v **Infocentru Slaný** (Pod Velvarskou branou, Velvarská 136/1, Slaný).

Kartu typu RODINNÁ je možno zakoupit bez čekání, na kartě RODINNÁ není podobenka ani žádné další iniciály.

Karty typu OBČANSKÁ, ŽÁKOVSKÁ, STUDENTSKÁ, DŮCHODOVSKÁ, SENIORSKÁ jsou vystaveny do 5 pracovních dní. Na těchto kartách je vytištěno jméno, příjmení, podobenka (datum narození pouze u ŽÁKOVSKÉ a STUDENTSKÉ). Průkazové foto není potřeba, fotíme zdarma přímo v infocentru, v případě donesení Vaší pasové fotografie může být Vaše podobenka i naskenována.

*Další možností je zhotovení všech druhů karet na počkání v informační kanceláři **na autobusovém nádraží v Kladně**.*

*Kartu typu RODINNÁ lze zakoupit ve všech informačních kancelářích v Kladně společnosti (autobusové nádraží, Náměstí Svobody, v Kročehlavech u Flóry).*

### Rodinná

- ✓ cena karty: 120,- Kč
- ✓ karta je prodávána v Infocentru Slaný a ve všech informačních kancelářích společnosti ČSAD MHD Kladno a.s. v Kladně
- ✓ karta může/nemusí být vydána jako anonymní (tzn. popř. vyplnit formulář „ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ“ část A popř. i část B – *v tomto formuláři najdete i více informací o zpracování osobních údajů, o podmínkách při ztrátě karty*)

### Občanská

- ✓ cena karty: 120,- Kč
- ✓ předložit doklad totožnosti žadatele
- ✓ ve formuláři „Doklad o vydání karty“ označit druh karty „Občanská“
- ✓ karta může/nemusí být vydána jako anonymní (tzn. popř. vyplnit formulář „ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ“ část A popř. i část B – *v tomto formuláři najdete i více informací o zpracování osobních údajů, o podmínkách při ztrátě karty*)

### Žákovská

- ✓ cena karty: 120,- Kč
- ✓ předložit rodný list dítěte a občanský průkaz zákonného zástupce
- ✓ ve formuláři „Doklad o vydání karty“ označit druh karty „Žákovská“
- ✓ vyplnit formulář „ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ“ část A (popř. i část B – *v tomto formuláři najdete i více informací o zpracování osobních údajů, o podmínkách při ztrátě karty, při požadavku na opakovaný výdej karty pro čerpání slevy*)

### Studentská

- ✓ cena karty: 120,- Kč
- ✓ předložit doklad totožnosti žadatele a potvrzení školského zařízení o soustavné přípravě na budoucí povolání (potvrzení o studiu)
- ✓ ve formuláři „Doklad o vydání karty“ označit druh karty „Studentská“
- ✓ vyplnit formulář „ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ“ část A (popř. i část B – *v tomto formuláři najdete i více informací o zpracování osobních údajů, o podmínkách při ztrátě karty, při požadavku na opakovaný výdej karty pro čerpání slevy*)

## Důchodcovská

- ✓ cena karty: 120,- Kč
- ✓ předložit doklad totožnosti žadatele
- ✓ ve formuláři „Doklad o vydání karty“ označit druh karty „Důchodcovská“
- ✓ vyplnit formulář „ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ“ část A (popř. i část B – v tomto formuláři najdete i více informací o zpracování osobních údajů, o podmínkách při ztrátě karty, při požadavku na opakovaný výdej karty pro čerpání slevy)
- ✓ **občan nad 60 let, který je současně poživatel vdovského nebo vdoveckého důchodu dle zákona č.155/195 Sb. o důchodovém pojištění** - předložit potvrzení ČSSZ
- ✓ **držitel starobního důchodu** - rozhodnutí o přiznaném důchodu vydané ČSSZ
- ✓ **držitel invalidního důchodu III. stupně** - rozhodnutí o přiznaném důchodu a potvrzení o vyplácení důchodu vydané příslušným bankovním ústavem či poštou
- ✓ **občan v důchodovém věku, který není poživatelem starobního či plného invalidního důchodu, avšak pobírá měsíčně se opakující peněžité dávky sociální péče z důvodu sociální potřeby** - předložit potvrzení ČSSZ

## Seniorská

- ✓ v měsíci prodeje karty musí žadatel dosáhnout věku 70 let
- ✓ cena karty: 120,- Kč
- ✓ předložit doklad totožnosti žadatele
- ✓ ve formuláři „Doklad o vydání karty“ označit druh karty „Seniorská“
- ✓ vyplnit formulář „ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ“ část A (popř. i část B – v tomto formuláři najdete i více informací o zpracování osobních údajů, o podmínkách při ztrátě karty, při požadavku na opakovaný výdej karty pro čerpání slevy)

## Informační kanceláře

**Infocentrum Slaný** - „Pod Velvarskou branou“: Po–Pá 9<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup> hod. (tel. 312 523 448, Velvarská 136/1)

**Autobusové nádraží Kladno** – „u LIDLu“: Po–Pá 6<sup>00</sup>–18<sup>00</sup>, So 7<sup>00</sup>–12<sup>00</sup> hod. (tel. 312 247 734, 312 247 186, Dukel. hrdinů 1639)

**Náměstí Svobody Kladno** – „prosklená loď“: Po–Pá 6<sup>00</sup> – 18<sup>00</sup>, So 7<sup>00</sup> – 12<sup>00</sup> hod. (tel. 312 247 013, Náměstí Svobody 1895)

**Vrchlického ulice Kladno** – „u Flóry, vedle papírnictví“: Po–Pá 8<sup>00</sup>–12<sup>00</sup> a 13<sup>00</sup>–16<sup>00</sup> hod.(tel. 312 668 942, Vrchlického ul. 1984)

## Další podmínky pro používání karet:

- Garantovaná funkčnost karty je první 2 roky od zhotovení, následně může být karta několikanásobně opakovaně prodlužována vždy o 2 roky. Před koncem platnosti karty je nutné kartu v informační kanceláři opětovně bezplatně aktivovat na další 2 roky. Finanční hotovost uložená na kartě po skončení platnosti karty „nepropadá“ a čerpání není časově omezeno. V případě požadavku ze strany majitele karty může být zůstatek elektronické peněženky vyplacen zpět v hotovosti.
- Platnost časových kupónů lze zvolit od libovolného data.
- Možnost evidence karty na držitele v naší databázi – při reklamaci, ztrátě, změně typu karty, při požadavku na vyplacení zůstatku karty nebude od držitele vyžadován Doklad o vydání karty, k prokázání vlastnictví karty postačí předložení dokladu totožnosti majitele karty. V případě, že se rozhodnete evidovat kartu v naší databázi na Vaše jméno je potřeba vyplnění a podepsání formuláře „Zásady zpracování osobních údajů“ část A i B - více informací o zpracování osobních údajů na formuláři „Zásady zpracování osobních údajů a poučení o právech subjektu údajů při používání bezkontaktních čipových karet společnosti ČSAD MHD Kladno a.s.“
- Po dobu platnosti karty je možno jedenkrát změnit typ karty, způsob využívání karty (např. ze STUDENTSKÉ na OBČANSKOU apod.).
- V případě ztráty, odcizení nebo z jiných důvodů je možné čipovou kartu zablokovat a zamezit tak používání karty neoprávněnou osobou. Zablokování karty může požadovat pouze majitel karty nebo jeho zákonný zástupce po vyplnění žádosti o zablokování a prokázání totožnosti nebo předložení Dokladu o vydání karty. Požadavek na zablokování karty se přijímá v Infocentru Slaný a na autobusovém nádraží v Kladně.
- Za ztrátu karty není účtována žádná pokuta, cena za zhotovení karty nové je u všech typů karet 120,- Kč. V případě ztráty karty typu ŽÁKOVSKÁ, STUDENTSKÁ, DŮCHODCOVSKÁ, SENIORSKÁ je k vystavení nové karty, na kterou bude čerpána sleva, ztracenou kartu nejdříve zablokovat.

- V případě, že majitel ztracené karty bude žádat převedení zůstatku peněz na kartu novou, je nutné kartu vždy nejdříve zablokovat. Převod zůstatku lze provést nejdříve 14 pracovních dnů od zablokování.
- Po obvodu karty je zabudována miniaturní anténa umožňující přenos dat mezi čtecím zařízením v autobuse a Vaší kartou. Kartu proto nelámejte, neohýbejte, neprovádějte povrchové a rozměrové úpravy karty, nevystavujte teplotám vyšším než 50°C a magnetickému poli. V případě ztráty funkčnosti karty z jiného důvodu než mechanického, tepelného nebo elektromagnetického poškození bude karta bezplatně vyměněna. **!!! Kartu noste stále v ochranném pouzdře !!!**

## Ceník ostatních služeb

(ceník platný od 1.12.2013)

**změna druhu karty - 25,-Kč | zablokování karty – bezplatně | odblokování karty - 25,-Kč | převod zůstatku peněz el. peněženky (při ztrátě, odcizení karty) - 25,-Kč | převod karty na jiného majitele - 25,-Kč | opakovaný výdej karty, na kterou je čerpána sleva a nedojde-li k zablokování ztracené karty - 700 Kč | náklady nezbytně nutné pro zjištění a vyplacení zůstatku el. peněženky - 25,-Kč**

## Způsob odbavování cestujících v autobusech

Nástup cestujících je možný pouze předními dveřmi. Doprovod kočárku s dítětem a osoba na invalidním vozíku s doprovodem mohou nastupovat dveřmi označenými piktogramem (kočárek, inv. vozík). Odbavovací zařízení je umístěno v předním nástupním prostoru v dosahu cestujícího i řidiče.

**Každý cestující obdrží při nástupu jízdenku, kterou je povinen mít po celou dobu přepravy u sebe a v případě kontroly předložit spolu s kartou. Zařízení pro odbavení je umístěno u řidiče, řidič přijímá platbu hotově nebo umožní odbavení čipovou kartou pro MHD.**

Při odbavení kartou cestující po nástupu do vozu přiloží platební kartu do blízkosti čtečky, tj. asi 5 až 8 cm. Čtecí zařízení potvrdí signálem rozsvícené zelené šipky platnost operace, popř. odečte odpovídající částku a zařízení vytiskne jízdenku, kterou si cestující sám odebere.

**Kartu není nutné vyndávat z ochranného pouzdra! V případě žádosti o jiný druh jízdenky, než pro který je daná karta určena oznámí cestující před přiložením karty řidiči druh požadované jízdenky a cílovou stanici. Pro případ reklamace doporučujeme vždy uschovávat poslední jízdenku a doklad o nabití karty.**

Pověřená osoba společnosti (řidiči, kontrolaři) je oprávněna vyzvat uživatele karty k vizuální kontrole karty - zda je karta použita oprávněným držitelem karty – platí pro karty OBČANSKÁ, ŽÁKOVSKÁ, STUDENTSKÁ, DŮCHODOVSKÁ, SENIORSKÁ.

## Smluvní dopravci akceptující karty MHD Slaný

Každou tuto kartu lze použít taktéž jako el. peněženku i v autobusech u smluvních dopravců, u některých lze v rámci IDS SID použít také předplatní časové jízdné na vybrané zóny.

**Akceptace elektronické peněženky a předplatních kupónů SID:** ANEXIA s.r.o., BOSÁK BUS, spol. s r.o., CUP TOUR bus, s.r.o., PROBO TRANS BEROUN spol s r.o., Veolia Transport Praha s.r.o.

**Akceptace pouze elektronické peněženky:** ČSAD Slaný a.s., AUTODOPRAVA LAMER s.r.o., ČSAD Benešov a.s., ČSAD Polkost spol. s r.o., ČSAD SVT Praha s.r.o., Okresní autobusová doprava Kolín, Spojbus s.r.o., Veolia Transport Východní Čechy a.s.

## Dobíjení karty

Kartu lze dobíjet v informačních kancelářích nebo v autobuse MHD Slaný u řidiče. Ve výjimečných případech může být z provozních důvodů (zpoždění spoje apod.) dobíjení karty řidičem odmítnuto.